



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

RSUP DR. SARDJITO YOGYAKARTA

IKM KUMULATIF = 87,07

MUTU = B

KINERJA = BAIK

RESPONDEN = 871

MARET 2023

87,07

INDEKS KEPUASAN
MASYARAKAT

90
89
88
87
86
85
84
83
82
81
80

Pelayanan publik

87,94

Standar pelayanan
rumah sakit

85,36

Informasi dan edukasi

86,18